



## PERSPECTIVA

HACIA UNA EDUCACIÓN DE EXCELENCIA

El giro que ha tomado la educación superior en Puerto Rico y a nivel mundial, nos lleva a repensar en los métodos que utilizamos para asegurar el aprendizaje estudiantil. Es importantísimo que podamos comprobar que todo el esfuerzo dirigido al aprendizaje que se realiza en el salón de clases es efectivo. Que el estudiante está aprendiendo lo necesario para su vida. Hoy día se exige que las destrezas sean afines al área de trabajo que este ha escogido. Es imperativo que aunemos esfuerzos para llevar a los estudiantes el mensaje de la importancia de mantenerse al día con sus estudios. El futuro del país depende del conocimiento que estos demuestren en sus labores. Los esfuerzos deben aunarse de tal manera que podamos desarrollar al máximo el potencial del futuro profesional que aspiramos a graduar. El/ella nos representará en el mundo laboral lo que pondrá de manifiesto el esfuerzo y compromiso de todos en la formación de un ser humano integral que no quiera dejar de aprender. Debemos ser solidarios en el ambiente educativo...solo así podremos triunfar.

Prof. Hilda L. Ortiz, Directora de Planificación

### Temas:

¿Que es Assessment?	2
Percepción de Efectividad del PEM, Investigación	3
Educosoft...importante estrategia de aprendizaje	4
Proyecto de Investigación: GEIC 1010	5
SKA-TK20	6

- *El “assessment” es un proceso que nunca se detiene.*
- *La enseñanza y re-enseñanza es constante.*

# ¿Qué es “Assessment”?

Sra. Elaine Figueroa, Oficina de Planificación

“Assessment” es una palabra francesa que significa dar valor, determinar el valor o ponerle precio a algo. Es por eso que cuando realizamos el “assessment” de los cursos o programas recopilamos información sobre los logros del estudiante y su desempeño. A su vez utilizamos esta información para tomar decisiones, o sea, le damos valor a las ejecutorias de los estudiantes para hacer cambios significativos en la sala de clases y añadirle valor a los cursos y al programa académico.

El “assessment” es un proceso amplio, profundo y sistemático que abarca diferentes niveles (Aguirre,2007). Es un proceso de recopilar, interpretar y analizar información que evidencie cómo una institución, programa académico o curso está logrando su misión, metas y objetivos y donde el análisis de los resultados tiene que traducirse en el mejoramiento de la institución, del programa académico y de la sala de clases (Edith Riera, 2008).

Linda Suskie en su libro: “Assessing Student Learning a common sense guide<sup>1</sup>” (2009) define el “assessment” como el proceso de: (1) establecer de manera clara y medible los resultados esperados del aprendizaje de los estudiantes; (2) asegurarse que a los estudiantes se les provee las oportunidades suficientes para alcanzar los resultados esperados; (3) recopilar, analizar e interpretar la evidencia para determinar cuan bien el aprendizaje del estudiante cumple con los resultados esperados; y (4) utilizar la información obtenida para comprender y mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Debemos entender que el “assessment” es un proceso y por lo tanto, es dinámico. Existe un constante fluir de información del estudiante al profesor y viceversa, de divulgación de resultados, planes de acción, logros obtenidos, estrategias utilizadas, re-enseñanza, que nunca se detiene.

“Assessment” es un recurso poderoso. Es una herramienta para la reflexión, pues el mismo nos ayuda a alcanzar los objetivos de los cursos, las metas de los programas y ayuda a la institución a que alcance su Misión y siga teniendo el prestigio que la ha caracterizado hasta el día de hoy.

La importancia del “assessment” no es meramente que es un requisito para obtener una acreditación. Es una herramienta que nos permite tener constancia de que aquello que hemos expresado que los estudiantes aprenderán lo están aprendiendo. Nos da la oportunidad de identificar cuando este objetivo no se logra para poder realizar los ajustes necesarios para que la calidad de aprendizaje de los estudiantes sea una de las mejores y si no, la mejor.

Años atrás decíamos que las computadoras y toda su tecnología llegaron para quedarse y hoy día es una herramienta esencial. En estos momentos estamos cambiando un poco la premisa pues tenemos que comenzar a pensar que el “assessment” llegó para quedarse y es la herramienta que nos ayuda a demostrar que a través del logro de los objetivos, estamos alcanzando las metas y enviando al mundo laboral los mejores profesionales.

## Bibliografía:

Aguirre. (2007) Assessment del Aprendizaje Estudiantil, recuperado el 20 de octubre de 2011, de [www.scribid.com](http://www.scribid.com)

Suskie, Linda A. (2009). Assessing Student Learning: a common sense guide. California: Jossey-Bass

Riera, Edith. (2008) Manual de Assessment. Universidad de Puerto Rico: Utuado

- *El proceso de assesement llegó para quedarse.*
- *La colaboración es esencial para el logro de los objetivos y para obtener el éxito deseado con los estudiantes.*
- *El profesorado podrá obtener mejores resultados cuando trabajan en equipo compartiendo resultados y consultando dudas.*



# Educosoft... importante estrategia de aprendizaje

Prof. Irma Morales, Directora Departamento Ciencias y Tecnología

**Educosoft** es una plataforma diseñada para proveer diversas formas de instrucción en el área de las matemáticas. Entre las distintas formas de enseñanza están de uno a uno, cursos basados en laboratorios, cursos híbridos y cursos en línea. El sistema contiene todas las herramientas y componentes para que el profesor pueda enseñar y los estudiantes puedan aprender.

El Recinto de Fajardo utiliza el sistema de Educo desde 2007 y ha participado de la evolución y transformación a lo que es hoy: Educosoft. Los profesores se han adiestrado y han trabajado asumiendo el mayor de los compromisos para que los estudiantes tengan éxito en su uso.

Por primera vez y comenzando desde el 2012, la facultad ha trabajado en el sistema con todos sus estudiantes desde el primer día. Se lleva

a cabo de la siguiente manera: el profesor del curso recibe al estudiante el primer día de clase ya registrado en **Educosoft**, se les orienta sobre el curso, se le asignan a los estudiantes una tarea y una prueba corta por semana. Se le otorga nota por asistencia y por estudiar en los tutoriales del sistema. Se crearon guías de estudios para los cursos de GEMA 1000 y GEMA 1200. Todas las secciones estarán haciendo exactamente lo mismo. Además, tomarán cuatro (4) exámenes: dos (2) presenciales y dos (2) en línea.

Esta importante herramienta de enseñanza le provee al profesor: 1) poder llevar la asistencia como parte de la nota del estudiante; 2) utilizar el tiempo de estudio del estudiante como criterio de evaluación; 3) dar asignaciones y quizzes todas las semanas; 4) permitir que el estudiante avance en el aprendi-

zaje de destrezas, evaluando su ejecución; 5) permite realizar informes de assessments; y 6) permite la comunicación uno a uno con el estudiante.

Como herramienta de aprendizaje le permite al estudiante: 1) tener acceso al libro electrónico de la clase; 2) tiempo de estudio extra por medio de tutorías virtuales por medio de la computadora; 3) análisis de su progreso; 4) comunicación vía correo electrónico con el profesor; 5) respuesta inmediata en la corrección de sus trabajos; y 6) acceso a vídeos donde se le explica el tema de discusión.

Durante este semestre académico todos los profesores que utilizan Educosoft realizan la misma labor. Esto es, todos enseñan lo mismo al mismo ritmo. Todos los estudiantes toman las mismas pruebas, lo que nos permitirá hacer un avalúo mucho más certero.



allthingslearning.wordpress.com

# Proyecto de Investigación: Evaluación de las destrezas de información adquiridas a través del curso GEIC 1010: Manejo de la Información y Uso de la Computadora

Autoras: Dra. Madeline Ortiz-Rodríguez, Ph.D,  
Sra. Angie Colón Pagán, MLS  
Sra. Luisa Meléndez, MLS

Este proyecto de investigación fue presentado a la facultad el pasado 15 de enero de 2013. En el mismo se plantearon las siguientes preguntas:

1- ¿Qué experiencias y destrezas de información tienen los estudiantes al comienzo del curso GEIC 1010?

2- ¿Cómo el contenido curricular sobre destrezas de información del curso GEIC 1010 ayuda a los estudiantes a desarrollar destrezas de información?

El 81.9% de los participantes que tomaron el curso de GEIC 1010 durante agosto intensivo y el 54.2% de los estudiantes que tomaron el mismo curso durante el semestre tenían hasta 20 años de edad. El tipo de investigación fue cualitativa donde se escucharon las voces de los estudiantes, se evaluaron sus experiencias, se analizó el texto generado a través de un cuestionario que se les administró, y se reflexionó; todo esto para construir nuevos conocimientos. Se trató de ir más allá de una calificación y se estudió: ¿Cuáles fueron sus experiencias en torno a las bibliotecas? y ¿cómo estas experiencias impactan las actitudes de los estudiantes en torno al mundo de la información?

Este proyecto fue dividido en cuatro (4) etapas:

Etapas 1: Presentación del proyecto a los estudiantes, donde se les administró un **Cuestionario inicial** para auscultar las destrezas de información adquiridas antes de comenzar el curso.

Etapas 2: Los estudiantes participaron de una **entrevista** para ampliar las ideas presentadas en el Cuestionario inicial. Se seleccionaron aquellos estudiantes que podían contribuir con más información.

Etapas 3: Se administró la **Prueba de Avalúo**, provista por la Administración Central del Sistema UIPR, al final de cada semestre.

Etapas 4: Administrar la **Prueba de Ejecución** cuatro (4) meses después de concluido el curso.

El estudio presentado tuvo como propósito investigar y evaluar las destrezas de información adquiridas a través del curso GEIC1010. En total participaron 187 estudiantes: 95 en el primer término y 92 en el segundo: el dominio de las destrezas de información esperadas y el perfil académico de los estudiantes de nuevo ingreso al Recinto de Fajardo. Como se evidencia en los *Estándares de excelencia para el uso efectivo de la información, Programa de Servicios Bibliotecarios* (Departamento de Educación de Puerto Rico, 2000) y el documento de las *Estándares de contenido y expectativas de grado, Programa de Servicios Bibliotecarios y de Información* (Departamento de Educación de Puerto Rico, 2008), la biblioteca juega un papel importante en el aprovechamiento académico de los individuos.

Sin embargo, encontramos que existen muchas oportunidades para el desarrollo de las destrezas de información de los estudiantes. Esto se basa en que solo un 55% de los estudiantes participantes expresaron utilizar los servicios bibliotecarios con algún tipo de regularidad en la escuela elemental. Este por ciento aumentó en los niveles intermedio y superior a un máximo de 74%, dejando más de una cuarta parte del estudiantado sin servicios de biblioteca.

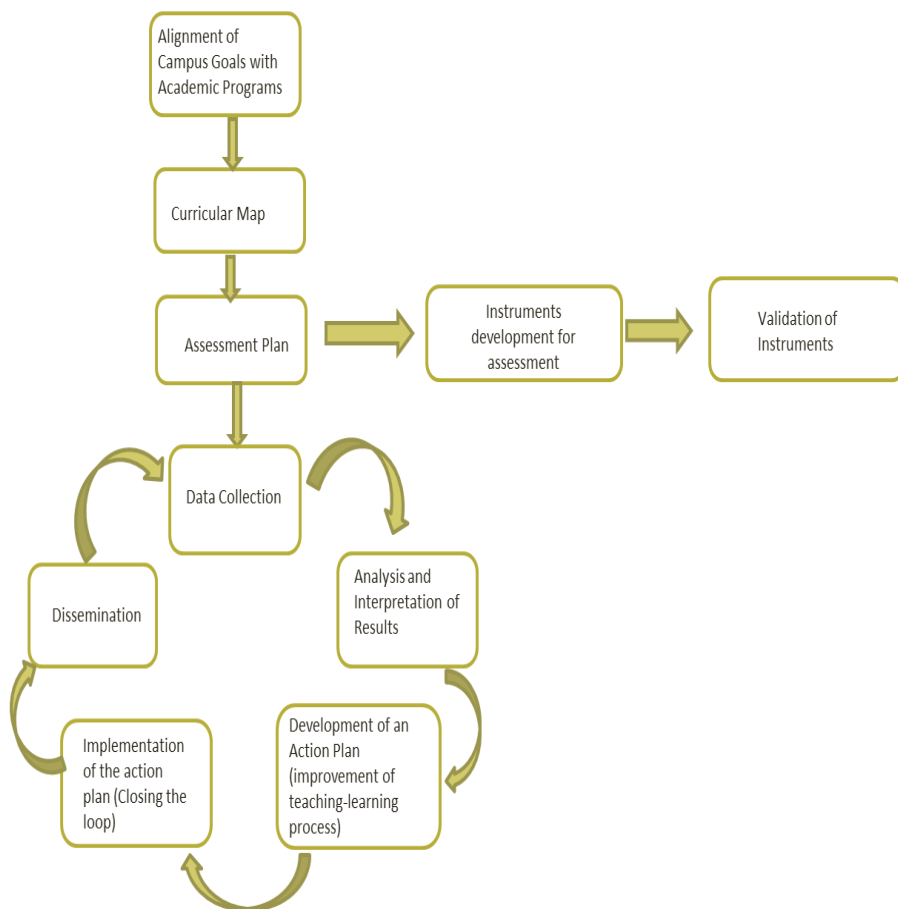
Por otro lado, los entrevistados indicaron que muchas de las experiencias vividas al visitar las bibliotecas escolares fueron “negativas”. Por ejemplo, los participantes indicaron que: se encontraban cerradas, horarios reducidos, falta de personal, actitud negativa del personal, falta de recursos y equipos, y que no contaban con acceso a Internet. Estos factores impactan las actitudes y expectativas de los estudiantes hacia los servicios bibliotecarios, limitando el acceso a la información necesaria para su formación académica. Los estudiantes manifestaron que algunas de las actividades desarrolladas en la biblioteca escolar fueron: feria de libros, lectura para niños pequeños, tutorías y conferencias. En general, estas actividades aportaban al desarrollo de destrezas del lenguaje y otras de desarrollo personal, pero muy poco al desarrollo de las destrezas de información. Algunos estudiantes indicaron que no era necesario ir a la biblioteca, ya que no asignaban trabajos investigativos y que podían satisfacer sus necesidades de información en sus hogares con enciclopedias y diccionarios, y a través de Internet. Según se desprende de estas experiencias, no se está fomentando entre nuestros estudiantes una cultura de investigación lo que limita el pensamiento crítico y la curiosidad intelectual. La biblioteca escolar necesita continuar atemperándose a los cambios tecnológicos y a la sociedad del conocimiento. Los resultados de este estudio demuestran que existe una brecha en información. Aunque la UIPR ofrece el curso GEIC 1010 y trata de minimizar la brecha existente entre el dominio de las destrezas de información esperadas a nivel universitario y lo que los estudiantes han aprendido a nivel escolar, la brecha es tan grande que un solo curso no es suficiente para satisfacer esta necesidad básica. Se espera que los estudiantes sean más independientes en el proceso de investigación a nivel universitario. Esta investigación pone de manifiesto el problema existente.



## FC's Assessment Cycle

El Recinto de Fajardo en su compromiso con una educación de excelencia, dirige sus esfuerzos de recopilación de datos, a través de un ciclo de “assessment” el cual es dinámico y continuo. Este es un proceso cuyo fin es lograr la efectiva utilización de los resultados para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el ciclo de “assessment” del Recinto todos los programas deben:

- ✓ Alinear su programa con las metas del recinto
- ✓ Crear un mapa curricular
- ✓ Crear un plan de “assessment”
  - Crear instrumentos apropiados para la recolección de datos
  - Validar los instrumentos
- ✓ Administrar los instrumentos y recopilar datos
- ✓ Analizar e interpretar los resultados
- ✓ Desarrollar un plan de acción
- ✓ Implantar el plan de acción (cierre del ciclo)
- ✓ Diseminar el análisis de los resultados



## Sistema Computadorizado de Avalúo TK20 (SCA-TK20 )

TK-2 es un sistema completo de “assessment” y de reporte para recopilar y manejar los datos a nivel institucional, de programa y de cursos para la medición de la efectividad institucional. Permite:

- ⇒ Planificar el “assessment” tanto académico como no académico.
- ⇒ Recopilar los datos de manera sistemática, utilizando las encuestas electrónicas que provee la aplicación o instrumentos de recopilación de datos existentes en la institución.
- ⇒ Comparar los datos con los resultados esperados.
- ⇒ Generar informes detallados para el cumplimiento y mejoramiento de los programas académicos.

El Sistema Computadorizado de Avalúo TK20 (SCA-TK20) está diseñado para recopilar, organizar y agregar datos de varias fuentes (departamentos, programas

académicos, programas de servicios o cursos) en una sola localización. Permite demostrar como las actividades académicas y los servicios estudiantiles aportan al logro de las metas institucionales mediante el enlace de las metas con los objetivos de los programas académicos (alineamiento). Igualmente, permite definir métricas e indicar los resultados, el análisis de estos resultados y el plan de acción.

Actualmente, el programa de Bachillerato en Trabajo Social es el único cuyo plan de “assessment” está completo en TK-20. En proceso de completarse están los programas de: PEM, Administración Turística, Terapia del Habla y Lenguaje, Mercadeo, Guía Turístico y la Maestría en Ciencias de Computadoras.

Próximamente todos los programas de acuerdo al Perfil de Competencias del

Egresado deberán elaborar su plan de “assessment” para poder completar el proceso de inclusión en TK-20.

La Oficina de Planificación, Evaluación y Recursos Externos del Recinto es el custodio del proceso y del programa.

